

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA SAS PARA USUARIOS

A EAS Educação S.A. ("SAS Plataforma de Educação")tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade ("Política de Privacidade") para proporcionar a Você um claro entendimento sobre como funciona o Portal SAS ("Portal SAS") e como são tratados os seus dados fornecidos e/ou coletados durante a sua utilização da Plataforma.

A Plataforma compreende as funcionalidades disponíveis nos endereços eletrônicos <http://portalsas.com.br>. Esta Política de Privacidade se aplica a todos os Usuários da Plataforma, observada a legislação aplicável.

POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA DESCREVE COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ E POR NÓS COLETADAS AO ACESSAR E UTILIZAR A PLATAFORMA. AO USAR A PLATAFORMA, VOCÊ RECONHECE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONCORDA ESTAR VINCULADO ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA. AO USAR NOSSA PLATAFORMA, VOCÊ AUTORIZA A COLETA, USO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES CONFORME ESTABELECIDO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Quais dados são coletados?

A SAS Plataforma de Educação coleta seus dados pessoais e dados direta ou indiretamente relacionados à utilização da Plataforma para aperfeiçoar e desenvolver uma melhor experiência para os Usuários, como, por exemplo:

- seus dados cadastrais (nome, endereço eletrônico e outras informações de cadastro);
- dados sobre a maneira pela qual Você utiliza a Plataforma, incluindo informações sobre matérias/disciplinas mais acessadas, perguntas/respostas lidas, tempo médio de uso de cada uma das funcionalidades da Plataforma e outros conteúdos acessados pelo Usuário na Plataforma.
- informações sobre Você e suas interações com a Plataforma, seu histórico de navegação (incluindo o seu endereço IP, sistema operacional, data e hora em que Você se conectou à Plataforma, ID's ou identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualização de página, URL's de origem, endereço IP e dados padrão de logs da Internet, e também informações geradas pelo uso de Cookies, conforme abaixo definidos), assim como os sites que Você acessa por meio da Plataforma (tais como sites de parceiros e anunciantes) e ferramentas e serviço de atendimento ao cliente da Plataforma, inclusive a data, hora e o motivo;
- informações complementares obtidas pela Plataforma por meio de outras fontes, tanto de fornecedores de dados online como offline, informações estas que poderão incluir dados demográficos e comportamento de navegação na Internet;

- dados de sua localização geográfica, que podem ser coletados por meio de GPS, Bluetooth, WiFi, e outras tecnologias similares;

A SAS Plataforma de Educação coleta as informações voluntariamente fornecidas por Você ao realizar seu cadastro e também outras decorrentes de sua utilização da Plataforma.

ASSIM, QUANDO VOCÊ INTERAGE POR RECURSO OU FERRAMENTA DA PLATAFORMA OU CLICA EM QUALQUER PUBLICIDADE DIVULGADA A VOCÊ DENTRO DA PLATAFORMA, AS INFORMAÇÕES RELACIONADAS A TAIS ATIVIDADES PODERÃO SER MANTIDAS EM NOSSO SISTEMA, E VOCÊ NOS OUTORGA EXPRESSA AUTORIZAÇÃO PARA ISSO.

Atualização e Exclusão de Dados

Você poderá, a qualquer momento, alterar e/ou editar os seus dados cadastrais, apenas fazendo o *login* da sua conta, com seu e-mail e senha. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados, conforme previsto nos [Termos de Uso](#).

Ao término da relação com a SAS Plataforma de Educação, o Usuário cadastrado na Plataforma poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados. Em todo caso, a SAS Plataforma de Educação se reserva o direito de manter os dados necessários pelos períodos de retenção obrigatória, conforme exigido por lei, e pelos prazos de prescrição aplicáveis.

Como usamos os seus dados?

As informações coletadas são usadas para oferecer, manter, proteger e aprimorar as funcionalidades que disponibilizamos pela Plataforma, para proporcionar, ponderar, administrar, aperfeiçoar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, inclusive processar seu cadastro, seus pedidos, eventuais pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos, com o objetivo de, por exemplo:

- identificar conteúdo acessado por Você;
- caracterizar as suas preferências pessoais para aprimorar e customizar a sua experiência no uso da Plataforma;
- otimizar as interações entre Você e demais entidades envolvidas na Plataforma;
- auxiliar e obter respostas mais céleres e eficientes às dúvidas de usuários;
- personalizar a publicidade e o conteúdo visualizados por Você;
- atender às solicitações dos Usuários;
- atuar de forma preventiva e repressiva para verificação de atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas de terceiros por meio da Plataforma;

- contatá-lo diretamente ou por meio de parceiros comerciais da SAS Plataforma de Educação ou afiliadas, para comunicar sobre alterações das ferramentas e funcionalidades da Plataforma, bem como questões de segurança, privacidade e administrativas da Plataforma;
- enviar e-mails, notificações ou outros comunicados e anúncios sobre os serviços da SAS Plataforma de Educação da Plataforma, incluindo boletins informativos, mensagens sobre recursos da Plataforma, ofertas especiais, promoções e pesquisas; e
- classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Usuários da Plataforma e o volume de tráfego em nossos servidores.

Organizamos bases de dados de acordo com os interesses e comportamentos dos Usuários. Poderemos associar suas informações com as informações de outros Usuários para produzir estatísticas agregadas anônimas. Os dados estatísticos e agregados não incluem dados de identificação pessoal. Usamos estas informações, tais como a porcentagem de Usuários do sexo masculino e feminino, ou a porcentagem de Usuários dentro de certas faixas etárias, assim como os tipos de situações de emergência registradas pelos nossos Usuários, segregados por critérios específicos (tais como idade, sexo, região do país, e assim por diante).

A SAS Plataforma de Educação poderá formar parcerias com terceiros para ofertar que produtos acreditamos ser do seu interesse. Eventualmente enviaremos comunicados, pesquisas e outras comunicações (diretamente ou por empresas parceiras) que julgamos relevantes para Você, mas essas comunicações são de recebimento voluntário e Você poderá programar sua conta para não os receber ("*opt-out*"). Você não possui a opção de desligamento ("*opt-out*") para comunicados que julgamos essenciais, tais como sobre o uso de conta na Plataforma.

A SAS PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA EXIGIDO POR LEI.

Protocolo de Internet (IP):

O endereço IP (Protocolo da Internet) é um número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo seu provedor de conexão à internet sempre que você se conecta à Internet. A SAS Plataforma de Educação poderá usar os endereços IP para identificar a sua conexão, coletar informações anônimas e agregadas sobre o número de visitantes e uso do site.

Com quem compartilhamos as suas informações?

A SAS Plataforma de Educação não utilizará os dados pessoais do Usuário para outras finalidades que não aquelas relativas à administração, gerenciamento e publicidade da Plataforma.

A SAS Plataforma de Educação não comercializa os seus dados pessoais com terceiros. No entanto, a SAS Plataforma de Educação poderá oferecer promoções ou campanhas conjuntas com parceiros que, para efetivação da sua participação, solicitem que informações pessoais (nome, dados e outras informações pessoais) sejam compartilhadas. Ao aderir qualquer promoção ou campanha, Você consente em compartilhar suas informações pessoais, que serão utilizadas conforme as políticas de privacidade destes parceiros.

Nos casos em que o seu direito de acesso à Plataforma seja obtido por meio de empresas afiliadas e/ou parceiros de negócio da SAS Plataforma de Educação, a SAS Plataforma de Educação poderá compartilhar suas informações pessoais com as respectivas afiliadas e parceiros de negócio.

Ademais, nos casos em que (a) a SAS Plataforma de Educação seja obrigada pela legislação a informar as autoridades competentes sobre fatos, informações e ou dados inseridos por Você na Plataforma, (b) informações sejam solicitadas por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais (tanto em seu país como em outras jurisdições), ou (c) houver violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos [Termos de Uso](#) ou da lei, a SAS Plataforma de Educação poderá disponibilizar os seus dados que estiverem armazenados em nossos sistemas. A SAS Plataforma de Educação, porém, se compromete a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

À medida que a nossa empresa muda e cresce, poderemos vender ou comprar empresas, subsidiárias, produtos ou ativos. Em tais transações, as informações sobre Usuários são geralmente um dos ativos transferíveis do negócio. Caso a SAS Plataforma de Educação participe de uma transação comercial, tal como, mas não se limitando a, uma fusão, aquisição, cisão, incorporação, no todo ou em parte, de seus produtos ou ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos.

Como guardamos os seus dados?

Temos um compromisso com a segurança dos seus dados e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção.

A Plataforma adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados dos Usuários. Entretanto, é importante que os Usuários tenham ciência de que pela própria natureza e características técnicas da internet, a SAS Plataforma de Educação não consegue garantir a segurança de seus dados na utilização da Plataforma, havendo sempre o risco de que terceiros não autorizados consigam, de alguma forma, informações sobre os dados dos Usuários.

Se Você compartilhar ou permitir que terceiros tenham acesso à sua conta na Plataforma, estes poderão obter suas informações pessoais, conteúdos, dentre outras informações. Da mesma forma, se Você se conectar à Plataforma por meio de

computadores, *smartphones*, *tablets* outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, sugerimos que Você desative o mecanismo que mantém Você conectado automaticamente à sua conta para evitar que terceiros tenham acesso. É importante sempre finalizar o seu acesso à Plataforma (i.e. faça *logout* em sua conta).

Por quanto tempo retemos os seus dados?

Armazenamos e mantemos as suas informações pelo tempo exigido por lei ou pelos prazos de prescrição aplicáveis, ou conforme necessário para disponibilizar o acesso à Plataforma. Sem prejuízo da obrigatoriedade de retenção legal de certos dados, Você poderá solicitar a remoção dos seus dados pessoais fornecidos à Plataforma a qualquer momento, por escrito, mas isso acarretará no término da relação entre Você e a SAS Plataforma de Educação.

Limitações de Responsabilidade

Os Usuários se responsabilizam civil e criminalmente pela veracidade dos dados pessoais fornecidos a SAS Plataforma de Educação por meio da Plataforma, bem como se comprometem a atualizar seus dados sempre que houver qualquer alteração, não sendo a SAS Plataforma de Educação responsável pela verificação da identidade, autenticidade ou veracidade de qualquer informação fornecida pelos Usuários, bem como seus dados pessoais.

Os Usuários desde já reconhecem que a SAS Plataforma de Educação não se responsabiliza por qualquer conduta dos seus Usuários. Assim os Usuários ficam obrigados - caso a SAS Plataforma de Educação ou seus administradores, venham a ser chamados a responder judicial ou extrajudicialmente pela prática de um ato ilícito e/ou ilegal através da utilização da Plataforma - a isentar a Plataforma e a SAS Plataforma de Educação e seus sócios, administradores e prepostos de quaisquer responsabilidades, bem como a requerer a exclusão desses do processo, se for o caso, devendo indenizá-los por toda e qualquer despesa, custo ou perda que estes venham a incorrer, incluindo, porém não se limitando a, indenizações, custas judiciais e/ou honorários advocatícios.

A SAS PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS E DE SUAS INFORMAÇÕES DE ACESSO.

Sites de terceiros

A Plataforma poderá fornecer links para outros sites da internet ou outros recursos de terceiros. Assim, estes links e recursos serão disponibilizados como uma conveniência aos usuários e, como a SAS Plataforma de Educação não tem controle sobre tais sites ou recursos externos, o usuário reconhece e concorda que a SAS Plataforma de Educação não é responsável e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços, assim como pelos [Termos de Uso](#) e políticas de privacidade desses sites

ou outros materiais contidos ou disponibilizados por intermédio desses. Neste sentido, sugerimos que o usuário se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger seu acesso ou utilização de sites e recursos de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação ou acessar ou utilizar qualquer recurso nesses ambientes.

Sites, conteúdo e aplicativos de terceiros, assim como afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais da SAS Plataforma de Educação poderão utilizar seus próprios *cookies* ou *beacons*, os quais podem não operar nos mesmos termos desta Política de Privacidade. Dessa forma, a SAS Plataforma de Educação não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais. Recomendamos que Você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a SAS Plataforma de Educação não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetiva ou alegadamente causados por, ou em conexão, pela confiança depositada nas informações, bens e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

Comunicações

A SAS Plataforma de Educação não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (*phishing*). Ao utilizar a Plataforma, podemos nos comunicar com Você por e-mails e ligações telefônicas, para fins da utilização da Plataforma. Ao aceitar os [Termos de Uso](#) e a presente Política de Privacidade, Você concorda em receber essas comunicações.

Alterações a esta Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, mediante a indicação de um aviso na Plataforma. O acesso e utilização da Plataforma após a publicação das alterações representa a aceitação integral e incondicional a nova Política de Privacidade. Se o Usuário não concordar com os termos alterados, o Usuário deverá deixar de acessar a Plataforma.

Caso as alterações sejam significativas, colocaremos um aviso com mais destaque em nossa Plataforma e poderemos lhe solicitar uma nova concordância com as alterações realizadas. Caso o Usuário não concorde com essas alterações, utilização da Plataforma pelo Usuário poderá ser interrompida.

Entre em Contato Conosco

No caso de dúvidas sobre esta política ou sobre a coleta de informações, utilização e procedimentos de divulgação de dados pessoais pela SAS Plataforma de Educação, favor

entrar em contato conosco em atendimento@sas.com.br ou pelo telefone +55 85 3461 3525.

Aceitação

A participação no Portal SAS como Usuário pressupõe o conhecimento e a aceitação integral destas Políticas de Privacidade